

प्रश्न पत्र अध्याय क्रमांक-1 आई सी -33

1. निम्न में से कौन भारत में बीमा उद्योग का नियामक है;
अ. इंश्योरेंस अथॉरिटी ऑफ इंडिया;
ब. बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण;
स. भारतीय जीवन बीमा निगम;
द. भारतीय सामान्य बीमा निगम
2. निम्न में से किससे तात्पर्य द्वितीयक प्रकार के जोखिम से है?;
अ. व्यापार व्यवधान की लागत;
ब. सम्पत्ति नुकसान की लागत;
स. भविष्य में सम्भावित हानि के प्रबंधन हेतु सुरक्षित फण्ड का निर्माण;
द. हृदयाघात होने की दशा में अस्पताल में हुआ खर्च
3. निम्न में कौन जोखिम हस्तांतरण की विधि है ?
अ. बैंक संचयी जमा;
ब. बीमा;
स. शेयर;
द. भू-सम्पत्ति में निवेश
4. निम्न में से कौन सा परिदृश्य बीमा की आवश्यकता को दर्शाता है ?;
अ. परिवार के आय अर्जक की असमय मृत्यु;
ब. कोई व्यक्ति अपना पर्स खो देता है;
स. शेयर की कीमत अप्रत्याशित रूप से गिर रही हैं;
द. समय के गुजरने के साथ ग्रह सम्पत्ति का मूल्य गिर रहा है.
5. निम्न में से कौन सी योजना किसी बीमा कर्ता द्वारा चलायी जा रही है परंतु वह सरकार द्वारा प्रायोजित नहीं है?;
अ. कर्मचारी राज्य बीमा निगम;
ब. फसल बीमा योजना;
स. जन आरोग्य;
द. उपरोक्त सभी
6. जोखिम पूलिंग के माध्यम से जोखिम हस्तांतरण निम्न में से क्या कहलाता है?;
अ. बचत;
ब. निवेश;
स. बीमा;
द. जोखिम घटाना
7. जोखिम होने की सम्भावना को कम करने के उपाय कहलाते हैं----.;
अ. जोखिम प्रतिधारण;
ब. हानि प्रतिरोधन;
स. जोखिम हस्तांतरण;
द. जोखिम टालना
8. बीमाकर्ता को जोखिम हस्तांतरण के माध्यम से निम्न में से क्या सम्भव हो पाता है ?;
अ. सम्पत्ति के प्रति लापरवाह होना;
ब. हानि होने पर बीमा के माध्यम से धन कमाना;
स. सम्पत्ति पर होने वाले जोखिम की उपेक्षा ;
द. भविष्य के जोखिम के प्रति निश्चिंतता व अपने व्यवसाय को और अधिक प्रभावी ढंग से चलाना
9. वर्तमान बीमा का उद्गम माना जाता है;
अ. बॉटमरी;

ब.लॉयड;

स.रोड्स;

द.मल्होत्रा समिति

10.बीमा के सन्दर्भ में जोखिम प्रतिधारण से अभिप्राय है कि ;

अ.हानि या नुकसान की सम्भावना नहीं है;

ब.हानि का मूल्य नगण्य है;

स.सम्पत्ति बीमा द्वारा आरक्षित है;

द.व्यक्ति जोखिम व इसके प्रभावों को स्वयं वहन करता है.

11.निम्न में कौन सा कथन सत्य है?;

अ.बीमा से सम्पत्ति सुरक्षित होती है;

ब.बीमा हानि को रोकता है;

स.बीमा नुकसान की सम्भावना को कम करता है;

द.बीमा सम्पत्ति के नुकसान की भरपाई करता है.

12.400 घरों के समूह में जिसमें प्रत्येक का मूल्य रु.20000/- है,औसतन 4 घर प्रतिवर्ष अग्नि के कारण जलते हैं जिससे कुल हानि रु.80000/- है

अ.रु.100/-;

ब.रु.200/-;

स.रु.80/-;

द.रु.400/-

13.निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?;

अ.बीमा वह माध्यम है जहाँ कुछ लोगों के नुकसान को अधिक लोगों द्वारा साझा किया जाता है;

ब.बीमा वह माध्यम है जहाँ एक व्यक्ति के नुकसान को अन्य व्यक्ति पर डाला जाता है;

स.बीमा वह माध्यम है जहाँ अधिक लोगों के नुकसान को कुछ लोगों द्वारा वहन किया जाता है;

द.बीमा वह माध्यम है जहाँ कुछ लोगों के लाभ को अन्य लोगों को हस्तांतरित किया जाता है.

14.बीमाकर्ता सम्पत्ति की बीमा करने से पूर्व उसका सर्वे क्यों करवाते हैं?;

अ.जोखिम का मूल्यांकन करने के लिये;

ब.सम्पत्ति किस तरह से खरीदी गयी है यह जानने के लिये;

स.अन्य बीमा कम्पनियों ने भी पहले सम्पत्ति की जांच की है,यह जानने के लिये;

द.पास की अन्य सम्पत्तियों को भी बीमित किया जा सकता है यह जानने के लिये

15.निम्न में से कौन सा विकल्प बीमा प्रक्रिया को सबसे अच्छी तरह से बताता है?;

अ.अधिसंख्य लोगों की हानि का कुछ लोगों द्वारा वहन;ब.वहन;

ब.कुछ लोगों को हुए नुकसान का बहुसंख्य द्वारा वहन;

स.कुछ लोगों की हानि का वहन;

द.सब्सिडी (आर्थिक मदद) के माध्यम से हानि साझा करना

1. निवेश का विविधीकरण वित्तीय बाज़ार में निवेश के जोखिम को कैसे कम करता है?

अ.अनेक स्रोतों से प्राप्त धन को एक ही विकल्प में निवेश करना

ब.धन का विविध सम्पत्तियों में निवेश कर जोखिम को कम करना

स.निवेश करते समय समय अंतराल बना कर रखना

द.सुरक्षित विकल्पों में निवेश करना

2. निम्न में से कौन जीवन बीमा व्यवसाय का तत्त्व नहीं है?

अ.सम्पत्ति

ब.जोखिम

स.पूलिंग का सिद्धांत

द.आर्थिक मदद (सब्सिडी)

3. मानव जीवन मूल्य की विचारधारा किसने तैयार की थी ?

अ.मार्टिन लूथर किंग

ब.वारेन बफेट

स.प्रोफेसर ह्युबनर

द.जॉर्ज सॉरस

4. निम्न में से किस योजना में शून्य अथवा न्यूनतम बचत तत्त्व होता है ?

अ.अवधि बीमा

ब.बन्दोबस्ती बीमा

स.आजीवन बीमा

द.धनवापसी योजना

5.निम्न में से किसे एक सम्पत्ति नहीं माना जाता है ?

अ.कार

ब.मानव जीवन

स.वायु

द.मकान

6. निम्न में से किसे जोखिम के अंतर्गत वर्गीकृत नहीं किया जाता है

अ.कम आयु में मृत्यु

ब.शीघ्र मृत्यु

स.प्राकृतिक आपदायें

द.अपंगता

7. निम्न में से कौन सा कथन सत्य है

अ.जीवन बीमा सम्विदाये क्षतिपूर्ति की सम्विदायें होती है जबकि सामान्य बीमा में आश्वस्त राशि देय होती है

ब.जीवन बीमा मूल्य आधारित करार हैं जबकि सामान्य बीमा क्षतिपूर्ति की सम्विदायें होती हैं.

स.सामान्य बीमा में निश्चित प्रकृति के जोखिम कवर किये जाते हैं ?

द.सामान्य बीमा में जोखिम की सम्भावना समय के साथ बढ़ती जाती है.

8. निम्न में से कौन सी विधि से किसी व्यक्ति को बीमे की पर्याप्तता मापी जाती है?

अ.मानव आर्थिक मूल्य

ब.ब.जीवन अवधि मिश्रण

स.मानव जीवन मूल्य

द.भविष्य जीवन मूल्य

9.कम आयु के व्यक्तियों से अधिक आयु के व्यक्तियों की तुलना में कम प्रीमियम ली जाती है ,इसे निम्न में से किस आधार पर तर्कसंगत कहा जाता है ?

अ.कम आयु के अधिकांश व्यक्ति आत्म निर्भर नहीं होते हैं.

ब.अधिक आयु के व्यक्ति अधिक प्रीमियम देने में सक्षम होते हैं

स.मर्त्यता दर आयु के साथ बढ़ती जाती है

द.मर्त्यता दर आयु के आधार पर घटती जाती है.

10.बचत तत्त्व वाले बीमा में निम्न में से कौन सा लाभ नहीं है

अ.सुरक्षित निवेश

ब.बचत अनुशासन के अनुसार होती है

स.कम प्रतिफल

द.आयकर अनुलाभ

11. बचत तत्त्व युक्त बीमा सम्विदाओं में निम्न में से क्या विशेषता होती है?

अ.मुद्रास्फीति के अनुरूप प्रतिफल में कमी आती है

ब.प्रारम्भ के समय में कम संचय राशि

स.कम प्रतिफल

द.सुरक्षित निवेश

1. निम्न में से कौन दबाव का एक उदाहरण है ?

अ. रमेश बीमा सम्विदा के लिये हस्ताक्षर करता है बिना इस तथ्य की जानकारी के कि उसकी एक अच्छी प्रति भी उपलब्ध है.

ब. रमेश महेश को मारने की धमकी देता है यदि वह सम्विदा पर हस्ताक्षर नहीं करता है

स. रमेश अपने व्यवसायिक कौशल के द्वारा महेश के हस्ताक्षर प्राप्त कर लेता है

द. रमेश महेश के हस्ताक्षर प्राप्त करने के लिये गलत सूचनाओं का सहारा लेता है

2. रमेश निम्न में से किसका बीमा नहीं करवा सकता है ?

अ. रमेश का मकान

ब. रमेश की पत्नी

स. रमेश का मित्र

द. रमेश के माता पिता

3. कौन सा तत्व वैध सम्विदा के प्रीमियम से सम्बंधित है ?

अ. प्रस्ताव एवं स्वीकृति

ब. प्रतिफल

स. मुक्त सहमति

द. निष्पादन की क्षमता

4. ----- गलत तथ्य से सम्बंधित हैं , जोकि किसीधोखा धडी की नीयत से नहीं कहे गये होते हैं ?

अ. गलत प्रदर्शन

ब. योगदान

स. प्रस्ताव

द. प्रदर्शन

5. -----से आशय आपरधिक कृत्यों द्वारा दबाव डालना है

अ. धोखाधडी

ब. अनावश्यक प्रभाव

स. दबाव बल प्रयोग

द. गलती

6. जीवन बीमा सम्विदा के सन्दर्भ में निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

अ. ये मौखिक अनुबंध हैं जो कि विधि द्वारा लागू नहीं कराये जा सकते

ब. ये मौखिक अनुबंध हैं परंतु विधि द्वारा लागू कराये जाते हैं.

स. ये भारतीय अनुबंध अधिनियम 1872 के अंतर्गत आते हैं जो कि दो पक्षों के मध्य लागू होते हैं

द. ये सट्टा / जुआं अनुबंध हैं

7. निम्न में से कौन वैध सम्विदा के लिये आवश्यक नहीं है ?

अ. धन

ब. सम्पत्ति

स. घूस

द. आभूषण

8. निम्न में से कौन वैध सम्विदा नहीं कर सकता है ?

अ. व्यवसायी

ब. अवयस्क

स. गृहणी

द. सार्वजनिक क्षेत्र के कर्मचारी

9. निम्न में से कौन परम सद्भाव के सिद्धांत को दर्शाता है ?

अ. प्रस्ताव पत्र में अपनी बीमारी के सम्बंध में गलत तथ्य देना

ब. सारभूत तथ्यों को छिपाना

स. सारभूत तथ्यों का प्रदर्शन

द. समय पर प्रीमियम का भुगतान

10. बीमा योग्य हित के सम्बंध में क्या सही नहीं है ?

अ. पिता द्वारा पुत्र का बीमा कराया जाना

ब. जीवन साथी द्वारा एक दूसरे के जीवन पर बीमा

स. मित्र द्वारा दूसरे मित्र के जीवन पर बीमा

द. नियोक्ता द्वारा कर्मचारी के जीवन पर बीमा

11. जीवन बीमा के सम्बंध में निम्न में से कब बीमा योग्य हित की उपस्थिति देखी जाती है ?

अ. बीमा लेते समय

ब. दावा भुगतान के समय

स. जीवन बीमा हेतु बीमा योग्य हित आवश्यक नहीं है

द. या तो पॉलिसी लेते समय या दावा भुगतान के समय

12. निम्न परिदृश्य में मृत्यु का आसन्न कारण क्या है ?

अजय के घुड़सवारी के दौरान गिरने से पीठ में चोट लगती है, वह एक पूल में जाता है और उसे न्यूमोनिया हो जाता है, उसे अस्पताल में भर्ती करते हैं और

अ. न्यूमोनिया

ब. पीठ की चोट

स. घोड़े से गिरना

द. शल्य चिकित्सा

1. भविष्य की अनिश्चित घटनाओं के विरुद्ध के लिये आप इनमें से कौन सा विकल्प चुनेंगे ?

अ. बीमा

ब. बैंक संचयी जमा

स. शेयर

द. डिबेंचर

2. वित्तीय नियोजन की शुरुआत करने के लिये सबसे उपयुक्त समय कौन सा है ?

अ. सेवानिवृत्ति पश्चात

ब. प्रथम वेतन मिलने के साथ ही

स. विवाह के पश्चात

द. जब धनवान हो जायें तब.

3. निम्न में से क्या कराधान नियोजन का उद्देश्य नहीं है ?

अ. अधिकतम कर लाभ प्राप्त करना

ब. उचित निवेश के माध्यम से कर बचत

स. कर चोरी

द. कर सम्बंधी नियमों का पूर्ण लाभ

4. यदि किसी व्यक्ति की निवेश जोखिम प्रोफाईल आक्रामक है तो वह निवेश का कौन सा विकल्प चुनेगा

अ. सुदृणीकरण

ब. उपहार

स. संचय

द. व्यय

5. निम्न में से कौन समृद्धि संचय का उत्पाद है ?

अ. बैंक लोन

ब. शेयर

स. अवधि बीमा पॉलिसी

द. बैंक बचत खाता

6. बचत को निम्न में से कौन से दो निर्णयों का मिश्रण माना जाता है ?

अ. जोखिम प्रतिधारण व व्यय में कमी

ब.उपहार व संचय

स.व्यय व संचय

द.व्यय को टालना व तरलता से अलग रहना

7.निम्न में से कौन सी अवस्था में भूतकाल की बचत का सर्वाधिक उपयोग होता है ?

अ.सेवानिवृत्ति पश्चात

ब. धनार्जन की आयु में

स.शिक्षा की आयु में

द.विवाहोपरांत

8. निवेश की कालावधि व उसपर प्रतिफल में क्या सम्बंध होता है ?

अ.दोनों में कोई सम्बंध नहीं होता

ब.निवेश की कालावधि अधिक होने पर प्रतिफल बढ़ता जाता है

स.निवेश की कालावधि बढ़ने पर प्रतिफल कम होता जाता है

द.निवेश की कालावधि अधिक होने पर प्रतिफल पर कर अधिक देना होता है.

9. निम्न में से कौन से उत्पाद को ट्रांजेक्शनल उत्पाद माना जाता है ?

अ.बैंक जमा

ब.जीवन बीमा

स.शेयर

द.बाँड

10.निम्न में से कौन से निवेश के माध्यम को आपातकालीन उत्पाद के रूप में वर्गीकृत किया गया है ?

अ.बैंक जमा

ब.जीवन बीमा

स.शेयर

द.बाँड

11.निम्न में कौन से उत्पाद को समृद्धि संचय उत्पाद कहा जाता है ?

अ.बैंक जमा

ब.जीवन बीमा

स.सामान्य बीमा

द.शेयर

12.किसी भी अर्थव्यवस्था में एक समयांतर में वस्तुओं के सेवा के मूल्य में वृद्धि को क्या कहा जाता है ?

अ.मुद्रा ह्रास (डिफ्लेशन)

ब.मुद्रा स्फीति (इंफ्लेशन)

स. मुद्रा स्थिरता (स्टेग फ्लेशन)

द.अति मुद्रा स्फीति (हाईपर इंफ्लेशन)

13.निम्न में से कौन अपनी ऐच्छिक आय को बढ़ाने की रणनीति नहीं है ?

अ.कर्ज पुनर्गठन

ब.कर्ज स्थानांतरण

स.निवेश पुनर्गठन

द.बीमा करय

1.निम्न में कौन सा उत्पाद अस्पर्शनीय है ?

अ.कार

ब.मकान

स.जीवन बीमा

द.साबुन

2.किसी आजीवन बीमा में देय प्रीमियम एक अवधि बीमा योजना में देय प्रीमियम की तुलना में ----- होता है ?

अ.अधिक

ब.कम

स.बराबर

द.काफी अधिक

3.----- जीवन बीमा में व्यक्ति की मृत्यु होने की दशा में उसके बंधक (कर्ज) की प्रतिपूर्ति हो जाती है.

अ.अवधि

ब.बंधक

स.आजीवन

द.बन्दोबस्ती

4.जीवन बीमा में दिया गया प्रीमियम जितना ----- होता है व्यक्ति की मृत्यु होने की दशा में उसके दावेदारों को देय बीमा राशि उतनी ही ----- होती

अ.अधिक , अधिक

ब.कम , अधिक

स.अधिक , कम

द. तीव्र , धीमी

5.अवधि बीमा के सन्दर्भ में निम्न में से कौन सा विकल्प सही है ?

अ.अवधि बीमा में जीवन पर्यंत नवीनीकरण का विकल्प होता है.

ब.सभी अवधि बीमा योजनाओं में अपंगता हितलाभ संलग्न रहता है.

स.अवधि बीमा को एक अकेली पॉलिसी के रूप में अथवा किसी बीमा योजना में सम्पूरक के रूप में भी लिया जा सकता है.

द.अवधि बीमा पॉलिसी को आजीवन बीमा में परिवर्तित करने जैसी कोई सुविधा नहीं दी जाती है.

6.घटती हुई अवधि बीमा पॉलिसी में प्रीमियम समय के साथ ----- जाते हैं.

अ.बढ़ते

ब.घटते

स.एक समान

द.वापस कर दिये जाते हैं

7.अवधि बीमा योजना को परिवर्तन करवा कर एक ----- बीमा में बदला जा सकता है.

अ.आजीवन बीमा

ब.बंधक विमोचन

स.बैंक संचयी जमा

द.घटती हुई अवधि बीमा पॉलिसी

8.निम्न में कौन जीवन बीमा पॉलिसी खरीदने का प्राथमिक उद्देश्य है.

अ.कर बचत

ब.सुरक्षित निवेश

स.किसी व्यक्ति की धनार्जन क्षमता खोने पर उसके विरुद्ध सुरक्षा

द.धन संचय

9.निम्न में से किसे एक अवधि बीमा योजना की सलाह देना सबसे अच्छा माना जाता है ?

अ.उस व्यक्ति को जिसे पूर्णावधि लाभ चाहिये

ब.उस व्यक्ति को जिसके पास पर्याप्त धन है व उसे बीमा सुरक्षा चाहिये

स.उस व्यक्ति को जिसकी आय कम है परंतु उसे बीमा सुरक्षा चाहिये

द.उस व्यक्ति को जोकि अधिक लाभ की आशा में जीवन बीमा में निवेश करना चाहता है.

10.घटती हुई अवधि बीमा योजना के सन्दर्भ में कौन का कथन असत्य है ?

अ. अवधि के साथ मृत्यु लाभ में कमी आती जाती है.

ब.अवधि के साथ प्रीमियम कम होता जाता है

स.पूरी अवधि में प्रीमियम एक समान रहता है

द.बंधक विमोचन बीमा एक घटती हुई अवधि बीमा योजना का उदाहरण है.

11. बन्दोबस्ती बीमा के सन्दर्भ में निम्न में से कौन सा कथन सत्य है.

अ. इसमें केवल मृत्यु लाभ होता है.

ब. इसमें केवल उत्तरजीविता हितलाभ होता है.

स. इस मृत्यु व उत्तरजीविता लाभ दोनों होते हैं

द. यह अवधि बीमा योजना के समान होती है

12. निम्न में से कौन बन्दोबस्ती बीमा का एक उदाहरण है ?

अ. बंधक विमोचन बीमा

ब. क्रेडिट लाईफ इंश्योरेंस

स. धन वापसी योजना

द. आजीवन बीमा

1. निम्न में से कौन सी बीमा योजना गैर परम्परागत जीवन बीमा योजना है ?

अ. अवधि बीमा योजना

ब. यूनीवर्सल बीमा योजना

स. बन्दोबस्ती बीमा योजना

द. आजीवन बीमा योजना

2. निम्न में से कौन सा कथन असत्य है ?

अ. वैरियेबल जीवन बीमा अस्थायी जीवन बीमा पॉलिसी है .

ब. वैरियेबल जीवन बीमा एक स्थायी जीवन बीमा पॉलिसी है

स. इस पॉलिसी में नकद मूल्य खाता होता है

द. इस पॉलिसी में न्यूनतम मृत्यु गारंटी लाभ होता है.

3. इंटर-टेम्पोरल एलोकेशन से तात्पर्य है ?

अ. संसाधनों के बंटवारे को सही समय आने तक स्थगित करना

ब. समय के साथ संसाधनों के बंटवारे को करना

स. संसाधनों का अस्थायी बंटवारा

द. संसाधनों के बंटवारे का विविधीकरण

4. परम्परागत जीवन बीमा योजना की सीमा निम्न में से कौन सा तथ्य निर्धारित करता है ?

अ. इन बीमा योजनाओं में प्रतिफल उच्च होता है

ब. समर्पण मूल्य की गणना स्पष्ट व पारदर्शी होती है .

स. जोखिम व बचत तत्त्व पूर्णतया स्पष्ट होते हैं.

द. प्रतिफल की दर का आंकलन आसान नहीं होता है.

5. यूनीवर्सल जीवन बीमा पॉलिसी सर्वप्रथम का प्रस्तुत की गयी थी ?

अ. अमेरिका

ब. ब्रिटेन

स. जर्मनी

द. फ्रांस

6. कौन सा वर्ग वैरियेबल जीवन बीमा को सर्वाधिक पसन्द करेगा ?

अ. ऐसे लोग जो निश्चित आय चाहते हैं

ब. ऐसे लोग जो निवेश जोखिम वहन करने के विरुद्ध हैं व शेयर आदि में रुचि नहीं रखते हैं.

स. शेयर बाज़ार के जानकार लोग

द. सामान्यतया युवा वर्ग

7. युलिप बीमा योजना के बारे में कौन सा कथन सत्य है ?

अ. युनिट का मूल्य प्रारम्भ में ही एक सूत्र के आधार पर तय हो जाता है.

ब.निवेश जोखिम बीमा कर्ता द्वारा वहन किया जाता है

स.शर्त / नियम / व्यय बचत तत्त्व आदि मानकों पर युलिप योजनाये पारदर्शी होती है.

द.युलिप योजनाये एक बंडल के रूप में होती हैं.

8.निम्न में से किसके अतिरिक्त सभी विशेषतायें एक वैरियेबल जीवन बीमा योजना में होती हैं .

अ.प्रीमियम भुगतान में लोचनीयता

ब.नकद मूल्य गारंटीकृत नहीं होता है

स.बीमा धारक स्वयं चयन करता है कि उसकी बचत को कहां निवेश किया जाये

द.न्यूनतम मृत्यु लाभ गारंटीकृत होते हैं

9.युनीवर्सल जीवन बीमा के सन्दर्भ में निम्न में से कौन सा कथन सत्य है

1.कथन 1 : यह पॉलिसी धारक द्वारा किये गये भुगताना में लोचनीयता सुनिश्चित करता है

कथन 2 : पॉलिसी धारक को उसके नकद मूल्य फंड पर बाज़ार आधारित प्रतिफल प्राप्त होता है.

अ.केवल कथन 1 सत्य है

ब.केवल कथन 2 सत्य है

स.कथन 1 और 2 दोनो सत्य हैं

द.कथन 1 और 2 दोनो असत्य हैं.

10.युलिप के सन्दर्भ में निम्न में से किसके अतिरिक्त सभी कथन सत्य हैं.

अ.ग्राहक के पास विभिन्न फंड में से चयन का विकल्प रहता है

ब.बीमाकर्ता युनिट मूल्य के सम्बंध में गारंटी प्रदान करता है

स.युलिप हम एकल प्रीमियम अथवा नियमित भुगतान प्रीमियम के माध्यम से ले सकते हैं.

द.बीमाकर्ता के व्यय को अगर देखें तो युलिप योजनाये अन्य की तुलना में अधिक पारदर्शी होती हैं.

11.आई आर डी ए के मानदंडों के अनुसार गैर परम्परागत योजनाओं की श्रेणी में से निम्न में से कौन सी बचत युक्त जीवन बीमा योजनायें बाज़ार में लाई

1.यूनिट लिंक्ड इंश्योरेंस प्लान

2.वैरिएबल इंश्योरेंस प्लान

अ.केवल 1

ब.केवल 2

स.1 ब 2 दोनो

द.न ही 1 और न 2

12.जीवन बीमा उत्पाद की अनबंडलिंग से क्या तात्पर्य है ?

अ.जीवन बीमा उत्पाद को बाँड से जोडना

ब.जीवन बीमा उत्पाद को इक्विटी (शेयर) से जोडना

स. बचत व सुरक्षा तत्त्व का मिश्रणीकरण

द.बचत एवं सुरक्षा तत्त्व का विलगन

1.निम्न में से कौन सार्वजनिक पेंशन प्रदान करता है ?

अ.सरकार

ब.नियोक्ता

स.बीमाकर्ता

द.गैर सरकारी संगठन एनजीओ

2.निश्चित हितलाभ वार्षिकी में निवेश जोखिम कौन वहन करता है ?

अ.बीमाकर्ता

ब.बीमित

स.सरकार

द.जोखिम पूल

3.निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

अ.प्रत्येक पेंशन योजना एक वार्षिकी योजना होती है .

ब. प्रत्येक वार्षिकी योजना एक पेंशन योजना होती है.

अ. अ और ब दोनों सत्य हैं.

ब. अ और ब दोनों गलत हैं.

स. अ सही है व ब गलत है

द. अ गलत है और ब सही है

4. निम्न में से कौन सा जोखिम एक पेंशन योजना के माध्यम से कवर नहीं किया जा सकता है .

अ. लम्बी आयु

ब. मुद्रास्फीति

स. निवेश जोखिम

द. शीघ्र मृत्यु

5. वार्षिकी के सन्दर्भ में तरलता अवधि से क्या तात्पर्य है.

अ. वार्षिकी करय करने की तिथि व भुगतान प्राप्त होने की तिथि के मध्य की अवधि

ब. वह अवधि जिस दौरान बीमाकर्ता वार्षिकी भुगतान करता है

स. पेंशन फंड तैयार होने लगी अवधि

द. गैर शोधन अवधि

6. वार्षिकी भुगतान की राशि निम्न में से किसपर निर्भर होती है ?

1. धन की मूल राशि

2. निवेश की अवधि

3. ब्याज (प्रतिफल की दर)

4. वार्षिकी भुगतान की अवधि

अ. 1 और 2

ब. 1 2 और 3

स. 1 3 और 4

द. 1 2 3 और 4

7. वार्षिकी भुगतान की देय राशि निम्न में से किसके विपरीत चलती है ?

1. धन की मूल राशि

2. निवेश की अवधि

3. ब्याज दर (प्रतिफल)

4. वार्षिकी भुगतान की अवधि

अ. केवल 1

ब. केवल 2

स. केवल 3

द. केवल 4

8. पेंशन योजना के साथ निम्न में से कौन सी आकस्मिकता (जोखिम) जुड़ा रहता है

अ. मर्त्यता

ब. लम्बी आयु की प्रत्याशा

स. सेवानिवृत्ति पश्चात आय सुरक्षा

द. अपंगता

9. साधारण वार्षिकी को निम्न में से किसके द्वारा सर्वाधिक अच्छी तरह से परिभाषित किया जा सकता है

अ. सदैव के लिये समान समय अंतराल पर समान नकद प्रवाह

ब. विशिष्ट अवधि के दौरान समान समय अंतराल पर समान नकद प्रवाह

स. समान समय अंतराल पर एक मुश्त नकद प्रवाह

द. विशिष्ट अवधि के दौरान समान समय अंतराल पर एकमुश्त नकद प्रवाह

10. निम्न में से किस विकल्प को एक वार्षिकी के अंतरगत परिभाषित नहीं किया जा सकता है ?

अ.रु.2000/- की आज हुई प्राप्ति .रु.2000/- की अगले वर्ष प्राप्ति व रु.2000/- 2 वर्ष में प्राप्ति

ब.विद्युत बिल

स.कार सम्बंधी भुगतान

द.बंधक भुगतान

11.सामान्य वार्षिकी में भुगतान अवधि के ----- में प्राप्त / किये जाते हैं.

अ.प्रारम्भ में

ब.अंत में

स.परिपक्वता पर

द.समाप्ति के 6 माह पूर्व

12.----- एक वार्षिकी है जिसमे सतत वार्षिक भुगतान जीवन पर्यंत प्राप्त किये जाते हैं

अ.एपीआर

ब.एमॉर्टाईस्ड लोन

स.परपीट्युटी

द.मूलधन

10.----- सरकारी नियंत्रण वाली पेंशन कहलाती है

अ.बीमा पेंशन फण्ड

ब.सार्वजनिक पेंशन फण्ड

स.निजी पेंशन फण्ड

द.बाज़ार आधारित पेंशन फण्ड

1, स्वास्थ्य बीमा निम्न में से किस प्रकार के जोखिमों के विरुद्ध सुरक्षा प्रदान करता है ?

अ.मर्त्यता

ब.बीमारी

स.अनंतता

द.सेरेंडिपिटी

2.आई आर डी ए से तात्पर्य है

अ.इंटरनेशनल रेगुलेटरी एंड डेवेलपमेंट अथॉरिटी

ब.इंडियन रेगुलेटरी एंड डेवेलपमेंट अथॉरिटी

स.इंश्योरेंस रेगुलेटरी एंड डेवेलपमेंट अथॉरिटी

द.इंकम रेगुलेटरी एंड डेवेलपमेंट अथॉरिटी

3.टीपीए से तात्पर्य है (स्वास्थ्य बीमा में)

अ.दि प्राईमरी एशोसिएट

ब.टु प्रोवाईड असिस्टेंस

स.थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर

द.थर्ड पार्टी असिस्टेंस

4.निम्न में से कौन सा समूह समूह स्वास्थ्य बीमा योजना के लिये योग्य नहीं है ?

अ.किसी कम्पनी के कर्मचारी

ब.किसी संगठन के क्रेडिट कार्ड धारक

स.व्यवसायिक संघ सदस्य

द.गैर संगठित समूह जोकि स्वास्थ्य बीमा सुविधा प्राप्त करने के लिये ही एकत्र हुए हैं

5.पारिवारिक चल स्वास्थ्य सुरक्षा योजना में निम्न में से कौन आरक्षित नहीं किया जा सकता है ?

अ.बच्चे

ब.जीवन साथी

स.सास-ससुर

द.मामा

6.स्वास्थ्य बीमा में प्रीमियम भुगतान हेतु अनुग्रह अवधि नवीनतम निर्देशों के अनुसार कितनी है ?

अ.15 दिन

ब.30 दिन

स.45 दिन

द.60 दिन

7.निम्न परिदृश्य में बीमा का कौन सा स्वरूप परिलक्षित होता है ?

मरीज स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी लेता है , बीमार होने की अवस्था में खर्च स्वयं वहन करता है व बाद में उन्हे बीमा कम्पनी से प्राप्त करता है.

अ.सेवा लाभ

ब.प्रत्यक्ष सम्पर्क

स.क्षतिपूर्ति

द.हादसा

8.स्वास्थ्य बीमा कम्पनियों के लिये नैतिक जोखिम का परिणाम----- हो सकता है

अ.सामुदायिक मापन

ब.विपरीत चयन

स.स्वास्थ्य बीमा के दुष्परिणाम

द.जोखिम पूलिंग

9.प्राथमिक देखभाल से तात्पर्य है -----

अ.न्यूनतम सुविधाओं के साथ मरीज की देखभाल

ब.अस्पताल में उपलब्ध देख भाल

स. स्वास्थ्य सम्बंधी उपचार प्राप्ति का प्रथम बिन्दु

द.चिकित्सकों द्वारा उपलब्ध कराया गया उपचार

10.किसी व्यक्ति को अस्पताल में भर्ती करवाकर उसका उपचार होने पर उसे कहते हैं -----

अ.अंतः रोगी (इनपेशियेंट)

ब.वाह्य रोगी (आऊट पेशियेंट)

स.दिवस रोगी (डे-पेशियेंट)

द.गृह-रोगी (हाऊस पेशियेंट)

11. ----- से तात्पर्य है कि अस्पताल / स्वास्थ्य सुविधा सेवा दाता द्वारा अधिकृत सेवा जोकि नकद विहीन सुविधा के अंतर्गत भुगतान सुनिश्चित कर

अ.दिवस उपचार केंद्र (डे-केयर सेंटर)

ब.संजाल सेवादाता (नेटवर्क प्रोवाइडर)

स.तृतीय पक्ष प्रशासक (थर्ड-पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर)

द.घरेलू चिकित्सा

1.बंधक विमोचन बीमा पॉलिसी का मुख्य उद्देश्य क्या है ?

अ.सस्ती बंधक दरें लागू करना

ब.गृह ऋण लेने वालों को वित्तीय सुरक्षा प्रदान करना

स.बंधक सम्पत्ति का मूल्य संरक्षण

द.ऋण पुनर्भुगतान में चूक होने पर सम्पत्ति छोडने पर रोक

2.की-मैन (महत्वपूर्ण व्यक्ति के बीमा) में बीमा धन मुख्यतया किस तत्त्व से जुडा होता है ?

अ.महत्वपूर्ण व्यक्ति (की-मैन) की आय

ब.व्यवसाय की लाभ प्रदत्ता

स.व्यवसायिक इतिहास

द.मुद्रास्फीति सूचकांक

3.बंधक विमोचन बीमा किस श्रेणी में आता है ?

अ.बढती हुई अवधि जीवन बीमा

ब.घटता हुआ अवधि जीवन बीमा

स.वैरियेबल जीवन बीमा

द.यूनिवर्सल जीवन बीमा

4.कीमैन (महत्त्वपूर्ण व्यक्ति) में मुख्यतया कौन सा जोखिम कवर किया जाता है ?

अ.सम्पत्ति की चोरी

ब.कीमैन के कार्य करने में अयोग्य होने पर आय के नुकसान की भरपाई

स.सामान्य दायित्व

द.त्तरुटियों की वजह से हुए नुकसान की भरपाई

5.एक पॉलिसी विवाहित स्त्री सम्पदा अधिनियम के अंतर्गत जारी की गयी है,बीमाधारक ने इसे लागू करने के लिये न्यास की स्थापना नहीं की है ,इस द

अ.नजदीकी रिश्तेदार

ब.सरकार द्वारा नियुक्त आधिकारिक ट्रस्टी

स.बीमाकर्ता

द.बीमित

6.महेश कर्ज ली गयी पूंजी से व्यवसाय चलाता है,उसकी असमय मृत्यु होने पर लेनदार उसकी सम्पत्ति से ऋण वसूली करना का प्रयास कर रहे हैं,निम्न

अ.महेश के नाम पर सम्पत्ति

ब.महेश का बैंक खाता

स.विवाहित स्त्री सम्पत्ति अधिनियम के अंतर्गत ली गयी महेश के जीवन पर अवधि बीमा पॉलिसी.

द.म्युचुअल फंड में महेश का निवेश

7.विवाहित स्त्री सम्पदा अधिनियम के सम्बंध में निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

कथन 1: परिपक्वता लाभ बीमा धारक को भुगतान किया जाता है

कथन 2:परिपक्वता लाभ का भुगतान न्यासी के पक्ष में किया जाता है.

अ.कथन 1

ब.कथन 2

स.कथन 1 व 2 दोनों

द.न तो कथन 1 और न ही कथन 2

8.विवाहित स्त्री सम्पत्ति अधिनियम के सम्बंध में निम्न में से कौन सा कथन सत्य है.

कथन 1: मृत्यु दावा का भुगतान नामित को किया जाता है

कथन 2 : मृत्यु दावा का भुगतान न्यासी के पक्ष में किया जाता है

अ.कथन 1

ब.कथन 2

स.कथन 1 व 2 दोनों

द.न कथन 1 और न ही कथन 2

9.अजय अपने कर्मचारियों के लिये बीमा प्रीमियम का भुगतान करता है,निम्न में कौन सा भुगतान कर्मचारियों को देय अनुलाभ में कटौती हेतु अनुमन्य न

1.स्वास्थ्य बीमा प्रीमियम जोकि कर्मचारियों के जीवन पर लिया गया हो .

2. कीमैन जीवन बीमा जिसका लाभ अजय को देय हो.

अ.केवल 1

ब.केवल 2

स.1 व 2 दोनों

द.कोई भी नहीं

10.ऋण लेने वाले लोगों से मात्र ब्याज के आधार उनकी सम्पत्ति को बंधक रख कर सम्पत्ति को देनदार के अधिकार में ही रहने देने की व्यवस्था कहलाता

अ.सुरक्षा सिक्क्योरिटी

ब.बंधक

स.युसुरी

द.हाईपोथिकेशन

11.गृह ऋण लेने वाले व्यक्तियों के लिये सम्पत्ति की सुरक्षा हेतु कौन सा बीमा सर्वाधिक उपयुक्त रहता है ?

अ.जीवन बीमा

ब.अपंगता बीमा

स.बंधक विमोचन बीमा

द.सामान्य बीमा

1.बीमा पॉलिसी व्यपगत (लैप्स) होने से क्या आशय है ?

अ.पॉलिसीधारक पॉलिसी के सारे प्रीमियम जमा करता है.

ब.पॉलिसीधारक पॉलिसी प्रीमियम का भुगतान बीच में ही रोक देता है.

स.पॉलिसी में परिपक्वता

द.पॉलिसी का बाज़ार से हटा लिया जाना

2.युलिप के अंतर्गत निवेश का जोखिम कौन वहन करता है ?

अ.बीमाकर्ता

ब.बीमित

स.सरकार

द.आई आर डी ए

3.बीमा पॉलिसी में प्रीमियम शब्द से तात्पर्य है ---

अ.बीमा कम्पनी द्वारा अर्जित लाभ

ब.बीमित द्वारा जोखिम कवर हेतु भुगतान किया गया मूल्य

स.किसी पॉलिसी में बीमाकर्ता का लाभ

द.बीमाकर्ता द्वारा पॉलिसी में किये गये व्यय

4.जीवन बीमा प्रीमियम निर्धारण में निम्न एक कारक नहीं है

अ.मर्त्यता

ब.छूट

स.प्रावधान (संचय/रिजर्व)

द.प्रबंधन के व्यय

5.बीमा में निकासी (विदड्रावल) से क्या तात्पर्य है ?

अ.पॉलिसीधारक द्वारा प्रीमियम भुगतान रोकना जाना

ब.पॉलिसी का समर्पण

स.पॉलिसी उच्चीकरण

द.पॉलिसी निम्नीकरण

6.बीमा में आधिक्य (अधिशेष /सरप्लस) की व्याख्या इस प्रकार की जाती है ?

अ.अत्यधिक देनदारियां

ब.अत्यधिक टर्नओवर (व्यवसाय)

स.सम्पत्तियों के ऊपर देनदारियों का आधिक्य

द.देनदारियों के ऊपर सम्पत्तियों का आधिक्य

7.युलिप प्रीमियम निर्धारण में कौन एक घटक नहीं है ?

अ.पॉलिसी एलोकेशन चार्ज

ब.निवेश जोखिम प्रीमियम

स.मर्त्यता शुल्क

द.सामाजिक सुरक्षा शुल्क

8.जीवन बीमा कम्पनियों में निम्न आधार पर प्रीमियम में छूट प्रदान की जाती है.

अ.बीमाधारक द्वारा चयन किये गये बीमाधन पर

ब.बीमाधारक द्वारा चयन किये गये पॉलिसी के प्रकार

स.बीमाधारक द्वारा चयन की गयी योजना

द.प्रीमियम भुगतान के माध्यम के आधार (नकद / चेक /कार्ड)

9. प्रीमियम दर निर्धारण में ब्याज एक महत्वपूर्ण घटक होता है, इस सन्दर्भ में निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

अ. ब्याज दर कम मानने पर प्रीमियम दर घट जाती है .

ब. ब्याज दर उच्च मानने पर प्रीमियम दर बढ़ जाती है

स. ब्याज दर उच्च मानने पर प्रीमियम दर कम हो जाती है

द. ब्याज दर का प्रीमियम पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता है

10. निम्न में से कौन का कथन सत्य है ?

अ. शुद्ध प्रीमियम पर लोडिंग में मुख्यतः निम्न घटक होते हैं 1. प्रीमियम पर एक निश्चित राशि , 2. प्रति हजार बीमाधन के आधार पर निश्चित राशि , 3.

ब. 1. प्रीमियम के प्रतिशत के आधार पर राशि , 2. प्रति हजार बीमाधन के आधार पर राशि 3. पॉलिसी के आधार पर एक निश्चित राशि

स. 1. प्रीमियम का प्रतिशत, 2. प्रति हजार बीमाधन पर एक निश्चित प्रतिशत, 3. पॉलिसी के अनुसार एक निश्चित राशि

द. 1. प्रीमियम का एक निश्चित प्रतिशत, 2. प्रति हजार बीमा धन के आधार पर एक निश्चित राशि , 3. प्रति पॉलिसी एक निश्चित प्रतिशत राशि

11. सम्पत्तियों के मूल्यांकन के समय निम्न में से कौन से मूल्य के आधार पर मूल्यांकन की गणना की जाती है ?

अ. सम्पत्तियों के भविष्य के मूल्य का वर्तमान मूल्य

ब. बटतागत वर्तमान मूल्य

स. बाज़ार मूल्य

द. खातों के अनुसार मूल्य

12. निम्न में से कौन सा बोनस बीमाधन व पूर्व में घोषित किये गये बोनस के योग पर दिया जाता है

अ. परत्यवर्ती बोनस

ब. मिश्रित बोनस

स. अंतिम बोनस

द. निरंतरता बोनस

1. -----अवधि के दौरान, पॉलिसीधारक यदि अपनी पॉलिसी / पॉलिसी शर्तों से संतुष्ट नहीं है तो वह अपनी पॉलिसी को रद्द करवा सकता है.

अ. मुक्त मूल्यांकन

ब. उपशमन (मुफ्त लुक-इन)

स. निरस्तीकरण

द. मुफ्त परीक्षण

2. निम्न में से कौन एक मानक आयु प्रमाण पत्र है ?

अ. राशन कार्ड

ब. जन्म कुंडली

स. पासपोर्ट

द. ग्राम पंचायत प्रमाण

3. निम्न में से क्या नैतिक जोखिम का संकेतक है ?

अ. बीमा लेने के पश्चात अधिक जोखिम लेने की तत्परता

ब. बीमा लेने से पहले अधिक जोखिम लेने की तत्परता

स. बीमा लेने के पश्चात कम जोखिम लेने की तत्परता

द. बीमा कवर लेने के बाद अपराधिक कृत्य में शामिल होना

4. चिकित्सकीय परीक्षण में निम्न में से कौन से लक्षण देखे जाते हैं ?

अ. प्रस्तावक का भावनात्मक व्यवहार

ब. ऊंचाई , वजन व रक्तचाप

स. सामाजिक स्तर

द. ईमानदारी

5. ----- एक औपचारिक व वैधानिक प्रपत्र है जोकि बीमा कम्पनियां उत्पाद सम्बंधी विवरण देने में उपयोग करती हैं.

अ. प्रस्ताव पत्र

ब. प्रस्ताव क्रोडेशन

स. सूचना डॉकेट

द.प्रॉस्पेक्टस

6.बीमा हेतु आवेदन करने के लिये प्रयुक्त प्रपत्र कहलाता है-----?

अ.आवेदन पत्र

ब.प्रस्ताव पत्र

स.पंजीकरण फॉर्म

द.सदस्यता फॉर्म

7.निम्न में से कौन सा आयु प्रमाण अमानक की श्रेणी में आता है ?

अ.स्कूल प्रमाण

ब.सेना का परिचय पत्र

स.राशन कार्ड

द.बैपटिज्म का प्रमाण

8.मनी लांडरिंग प्रक्रिया के माध्यम से ----- धन को निवेश करके उसे ----- धन में परिवर्तन कर लिया जाता है.

अ.अवैध , अवैध

ब.वैध , वैध

स.अवैध , वैध

द.वैध , अवैध

9.यदि कोई पॉलिसीधारक अपनी पॉलिसी से संतुष्ट नहीं है तो वह पॉलिसीबॉण्ड मिलने के ----- दिनों के अन्दर अपनी पॉलिसी रद्द करवा कर अपनी प

अ.60

ब.45

स.30

द.15

10.कूलिंग ऑफ प्रक्रिया के माध्यम से रद्द हुई पॉलिसी में पॉलिसी धारक को निम्न राशि वापस की जाती है.

अ.प्रीमियम राशि का 100%

ब.प्रीमियम राशि का 50%

स.प्रीमियम राशि में से पॉलिसी बनाने का खर्च व उस अवधि की जोखिम प्रीमियम राशि काट कर

द.सम्पूर्ण प्रीमियम राशि जब्त हो जाती है

11. निम्न में से कौन एक मान्य पते का प्रमाण नहीं है?

अ.पैन कार्ड

ब.मतदाता पहचान पत्र

स.बैंक पासबुक

द.ड्राईविंग लाईसेंस

1.किसी पॉलिसी में प्रथम प्रीमियम रसीद जारी होने का क्या महत्व है ?

अ.मुफ्त लुक-इन अवधि (उपशमन अवधि) का अंत

ब.इस बात का प्रमाण कि बीमा सम्विदा प्रारम्भ हो गयी है.

स.अब पॉलिसी को निरस्त नहीं किया जा सकता है

द.पॉलिसी में एक निश्चित नकद मूल्य अर्जित हो गया है

2.निम्न में से कौन सा प्रपत्र बीमा सम्विदा का साक्ष्य माना जाता है ?

अ.प्रस्ताव पत्र

ब.पॉलिसी बॉण्ड

स.विवरणिका

द.दावा फॉर्म

3.किसी पॉलिसी बॉण्ड में भाषा की जटिलता के कारण अस्पष्टता की स्थिति उत्पन्न हो गयी है ,सामान्यतया इसका समाधान क्या होगा ?

अ.बीमित के पक्ष में

ब.बीमा कर्ता के पक्ष में

- स.पॉलिसी को शून्य घोषित कर बीमा कम्पनी ग्राहक के प्रीमियम ब्याज सहित वापस कर देगी
द.पॉलिसी को शून्य घोषित कर जायेगा और बीमा कम्पनी ग्राहक के सभी प्रीमियम बिना ब्याज के भुगतान करेगी.
4.पॉलिसी बॉण्ड को निम्न में से किस तरह से सबसे अच्छी तरह से परिभाषित किया जा सकता है ?

अ.यह बीमा सम्विदा का एक साक्ष्य होता है

- ब.यह ग्राहक की बीमा कम्पनी से पॉलिसी खरीदने में रुचि को दर्शाता है
स.यह उन नीतियों का द्योतक है जोकि कोई बीमा कम्पनी अपने व्यवसायिक सहयोगियों पर लागू करती है.
द.यह प्रथम प्रीमियम जमा होने के पश्चात बीमा कम्पनी द्वारा दी गयी प्राप्ति स्वीकृति को दर्शाता है.
4.निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

अ.प्रस्ताव स्वीकृति इस बात का साक्ष्य है कि बीमा सम्विदा प्रारम्भ हो गयी है.

ब.प्रीमियम प्राप्ति इस बात का साक्ष्य है कि बीमा सम्विदा प्रारम्भ हो गयी है

स.प्रथम प्रीमियम रसीद इस बात प्रमाण है कि बीमा सम्विदा प्रारम्भ हो गयी है

द.प्रीमियम कोटेशन इस बात का प्रमाण है कि बीमा सम्विदा प्रारम्भ हो गयी है.

6.प्रथम प्रीमियम जमा होने के पश्चात जमा होने के प्रमाण स्वरूप कौन सी रसीद जारी की जाती है ?

अ.पुनर्चलन प्रीमियम रसीद

ब.पुनःलागू प्रीमियम रसीद

स.पुनर्स्थापना प्रीमियम रसीद

द.नवीनीकरण प्रीमियम रसीद

7.यदि बीमा धारक अपना मूल पॉलिसी बॉण्ड खो देता है तो क्या होगा ?

अ.बीमा कम्पनी एक प्रतिलिपि पॉलिसी मूल सम्विदा में बिना कोई बदलाव किये जारी करेगी

ब.बीमा सम्विदा समाप्त हो जायेगी

स.बीमा कम्पनी प्रतिलिपि पॉलिसी नवीन शर्तों व नयी स्वास्थ्य घोषणा के उपरांत ही जारी करेगी.

द.बीमा कम्पनी प्रतिलिपि पॉलिसी केवल न्यायालय के आदेश पर ही जारी करेगी.

8.पॉलिसी बॉण्ड के प्रमाणीकरण के सम्बंध में निम्न में से कौन कथन सत्य है ?

अ. केवल पॉलिसी बॉण्ड पर सक्षम अधिकारी के हस्ताक्षर

ब.सक्षम अधिकारी के हस्ताक्षर व भारतीय स्टाम्प अधिनियम के अनुरूप बीमा स्टाम्प दोनो ही

स.केवल भारतीय स्टाम्प अधिनियम के अनुरूप बीमा स्टाम्प

द.उपरोक्त में से कोई नहीं

9.मानक बीमा पॉलिसी बॉण्ड में प्रथम हिस्सा कौन सा होता है ?

अ.अनुसूची

ब.मानक प्रावधान

स.विशिष्ट प्रावधान

द.दावा प्रक्रिया

10.बीमा पॉलिसी बॉण्ड में मानक प्रावधान के अंतर्गत निम्न में से क्या आता है ?

अ.पॉलिसी प्रारम्भ की तिथि , परिपक्वता तिथि व अंतिम प्रीमियम भुगतान की तिथि

ब.नामांकित का विवरण

स.बीमा सम्विदा में लागू हित , विशेषाधिकार व अन्य शर्तें

द.अधिकृत अधिकारी के हस्ताक्षर व बीमा स्टाम्प

11.महिला जीवन पर बीमे के सन्दर्भ में लागू गर्भावस्था उपखण्ड को निम्न में से पॉलिसी बॉण्ड के किस भाग में उल्लिखित किया जायेगा.

अ.पॉलिसी अनुसूची

ब.सामान्य प्रावधान

स.मानक प्रावधान

द.विशिष्ट पॉलिसी प्रावधान

1.बीमा पॉलिसी में नियुक्त व्यक्ति की आवश्यकता कब पडती है ?

अ.बीमित के अवयस्क होने पर

ब.नामित के अवयस्क होने पर

स.पॉलिसी धारक संतुलित मनोदशा का नहीं है

द.पॉलिसी धारक अविवाहित है

2.नामांकन के सन्दर्भ में निम्न में से क्या असत्य है ?

अ.बीमा कम्पनी से ऋण लेने पर समनुदेशित की गयी पॉलिसी में नामांकन वैध बना रहता है

ब.नामांकन पॉलिसी लेते समय या बाद में कभी भी किया जा सकता है

स.नामांकन में परिवर्तन पॉलिसी में प्रष्टांकन के माध्यम से किया जा सकता है

द.नामांकित व्यक्ति का दावा राशि पर पूर्ण अधिकार होता है

3.गारंटीकृत समर्पण मूल्य प्राप्त करने के लिये न्यूनतम कितने वर्ष के प्रीमियम लगातार जमा होने चाहिये ?

अ.2

ब.3

स.4

द.5

4.पॉलिसी लैप्स (कालातीत / व्यपगत) कब हो जाती है ?

अ.यदि प्रीमियम देय तिथि पर भुगतान न किया गया हो

ब.यदि प्रीमियम देय तिथि से पूर्व भुगतान न किया गया हो

स.यदि प्रीमियम अनुग्रह अवधि के अन्दर जमा न किये गये हों

द.पॉलिसी समर्पित कर दी गयी हो

5.बीमा पॉलिसी के सन्दर्भ में अनुग्रह अवधि से क्या तात्पर्य है ?

अ.अनुग्रह अवधि एक माह की होती है

ब.अनुग्रह अवधि 30 दिन की होती है

स.अनुग्रह अवधि 1 माह या 30 दिन की होती है

द. अनुग्रह अवधि 1 माह या 31 दिन की होती है

6.यदि अनुग्रह अवधि के दौरान बीमित की मृत्यु हो जाये और प्रीमियम जमा न हों तो दावा राशि का क्या होगा ?

अ.दावा निरस्त हो जायेगा क्योंकि प्रीमियम जमा न होने की वजह से पॉलिसी शून्य हो गयी है

ब.बीमा कर्ता दावा भुगताना करेगा व अदत्त प्रीमियम माफ कर दिया जायेगा

स.बीमा कर्ता अदत्त प्रीमियम को काट कर शेष दावा राशि का भुगतान करेगा

द.बीमा कर्ता दावा राशि का भुगतान करेगा परंतु अदत्त प्रीमियम ब उसपर ब्याज बैंक दर से 2 प्रतिशत अधिक काट लेगा

7.कालातीत पॉलिसी के पुनर्चलन के सम्बंध में बीमा कम्पनी किस तथ्य की ओर सर्वाधिक जोर देगी ?

अ.पुनर्चलन के समय बीमा योग्य होने का प्रमाण

ब.पुनर्चलन के कारण बढ़ते हुए जोखिम की सम्भावना

स.अदत्त प्रीमियम का ब्याज सहित भुगतान

द.बीमित द्वारा पुनर्चलन हेतु आवेदन एक निश्चित समय सीमा के अन्दर किया जाना

8.बीमा पॉलिसी में नामांकन सम्बंधी प्रावधान बीमा अधिनियम 1938 की धारा ---- के अंतर्गत वर्णित हैं.

अ.10

ब.38

स.39

द.45

9.बीमा कम्पनी से ऋण लिये जाने के सन्दर्भ में निम्न में से कौन सा कथन असत्य है ?

अ.पॉलिसी को बीमा कम्पनी के पक्ष में समनुदेशित किया जायेगा

ब.बीमा कम्पनी के पक्ष में समनुदेशन होने के कारण नामांकन निरस्त हो जायेगा

स.बीमा कम्पनी के हित की सीमा तक नामित के अधिकार प्रभावित होंगे

द.ऋण की सीमा बीमा पॉलिसी के समर्पण मूल्य के आधार पर गणना की जाती है

10.समनुदेशन के सम्बंध में निम्न में से कौन सा कथन असत्य है ?

अ.परम समनुदेशन होने पर व समनुदेशिती की मृत्यु की दशा में पॉलिसी समनुदेशिती की सम्पत्ति का हिस्सा बन जाती है
ब.बीमा पॉलिसी में अपने हक , हित व अधिकार के स्थानांतरण की प्रक्रिया को समनुदेशन कहा जाता है
स.पॉलिसी समनुदेशन की सूचना बीमा कम्पनी को देना अनिवार्य है

द.परम समनुदेशन की दशा में समनुदेशिती का अधिकार केवल पॉलिसी अवधि तक ही सीमित है , इसके बाद में बीमाधारक की मृत्यु होने पर

11.बीमा कर्ता निम्न में से कौन से परिवर्तन की अनुमति दे सकता है ?

अ.पॉलिसी का 2 या अधिक पॉलिसियों में विभाजन

ब.प्रीमियम भुगतान अवधि को बढ़ाना

स.लाभ सहित पॉलिसी को लाभ रहित पॉलिसी में परिवर्तन

द.बीमा धन में वृद्धि

1.निम्न में से कौन सा प्रस्ताव बीमा कम्पनी द्वारा अस्वीकार / स्थगित किया जा सकता है ?

अ.18 वर्षीय स्वस्थ युवा

ब.कोई मोटापे से पीड़ित व्यक्ति

स.एड्स पीड़ित

द.गृहणी जिसकी स्वयं की आय न हो

2.निम्न में से क्या नैतिक जोखिम की श्रेणी में आता है ?

अ.कोई स्टंट करने वाला व्यक्ति जोकि स्टंट करते हुए मर जाये

ब.कोई बीमाधारक इस लिये अधिक मदिरा पान करने लगे कि उसने बीमा करवा रखा है

स.बीमित व्यक्ति प्रीमियम भुगतान में सक्षम न हो पा रहा हो

द.पॉलिसी के बारे में गलत तथ्य देना

3.मेडिकल जोखिमांकन में आवश्यक पारिवारिक इतिहास में शामिल है ?

अ.मातापिता की सम्पत्ति की विरासत

ब.कुछ बीमारियां वंशानुगत होती हैं

स.माता पिता यदि गरीब हैं तो बच्चे कुपोषण से ग्रस्त हो सकते हैं

द.पारिवारिक वातावरण एक मुख्य कारक है.

4.बीमा कम्पनी में जोखिमांकन कर्ता की भूमिका क्या है ?

अ.दावा भुगतान

ब.जोखिम स्वीकार करने का निर्णय

स.उत्पाद डिजाईन करना

द.ग्राहक सम्बंध प्रबंधन

5.निम्न में से क्या जोखिमांकन सम्बंधी निर्णय है ?

अ.सामान्य दर पर जोखिम को स्वीकार करना

ब.जोखिम को अस्वीकार करना

स.जोखिम स्थगन

द.दावा निरस्तीकरण

6.निम्न में क्या मानक आयु प्रमाण नहीं है ?

अ.पासपोर्ट

ब.स्कूल प्रमाणपत्र

स.जन्म कुंडली

द.जन्म प्रमाण

7.निम्न में से कौन सी आदत बीमा निर्णय को प्रभावित कर सकती है ?

अ.दैनिक टहलना

ब.प्रतिबंधित द्रव्यों का प्रयोग

स.आलसी प्रवृत्ति

द.टालमटोल

8. जोखिमांकन की कौन सी प्रक्रिया में जोखिमांकन कर्ता ऋणात्मक कारको (तथ्यों) के लिये अंक प्रदान करती है ?

अ. जजमेंट जोखिमांकन

ब. स्वच्छंद

स. आंकिक पद्धति

द. एक मात्र निर्णय

9. जोखिम वर्गीकरण में ----- समूह उस जोखिम समूह से सम्बंधित है जिनकी मर्त्यता दर मानक मर्त्यता दर सारणी के अनुरूप होती है

अ. मानक जीवन

ब. वरीयता जीवन

स. अमानक जीवन

द. अस्वीकृत जीवन

10. कोई महिला गर्भवती है और अपना अवधि बीमा कराना चाहती है, जोखिमांकन कर्ता के पास निम्न में कौन सा निर्णय सर्वाधिक उपयुक्त होगा ?

अ. सामान्य दर पर स्वीकृति

ब. अतिरिक्त प्रीमियम के साथ स्वीकृति

स. प्रस्ताव अस्वीकृति

द. प्रतिबंधित उपबंध के साथ स्वीकृति

11. निम्न में से कौन सा प्रस्ताव गैर-मेडिकल जोखिमांकन के अंतर्गत स्वीकार नहीं किया जायेगा ?

अ. सविता, 26 वर्ष आयु, एक आई टी कम्पनी में इंजीनियर

ब. महेश, 50 वर्ष आयु, कोयले की खदान में मजदूर

स. सतीश, 28 वर्ष आयु, एक बैंक कर्मी, जिसने 1 करोड़ की राशि के बीमे के लिये आवेदन किया है

द. प्रवीन, 30 वर्ष आयु, एक डिपार्टमेंटल स्टोर में कार्य करने वाला, 10 वर्ष के बन्दोबस्ती बीमा हेतु प्रस्ताव

12. शीना गम्भीर मधुमेह से ग्रस्त है, परंतु वह बीमा करवाना चाहती है, जोखिमांकन कर्ता निम्न में से कौन सी जोखिमांकन पद्धति जोखिमांकन हेतु प्रय

अ. जजमेंट पद्धति

ब. आंकिक पद्धति

स. उक्त में से कोई भी क्योंकि मधुमेह जैसी बीमारियां जोखिमांकन की दृष्टि से महत्त्व नहीं रखती है

द. उपरोक्त में से कोई भी क्योंकि मधुमेह रोगी का बीमा नहीं किया जा सकता है

13. संतोश एक अवधि बीमा कराना चाहता है, उसकी प्रत्याशित मर्त्यता मानक मर्त्यता दर से काफी कम है अतः उससे सामान्य से कम प्रीमियम लिया

अ. मानक जीवन

ब. वरीयता जोखिम

स. गैर मानक जीवन

द. अस्वीकृत जीवन

1. निम्न में से कौन सा कथन दावा की व्याख्या सर्वाधिक अच्छे ढंग से करता है ?

अ. दावा एक अनुरोध है जोकि बीमा कम्पनी को अपने सम्विदा के वादे के अनुरूप निभाना चाहिये.

ब. दावा एक मांग है जिसके द्वारा बीमाकर्ता सम्विदा में किये गये अपने वादे को निभाता है.

स. दावा एक मांग है जोकि बीमित करार के अंतर्गत अपने वचन को निभाता है.

द. दावा एक अनुरोध है जोकि एक बीमित बीमा सम्विदा में अपने वादे को निभाता है.

2. निम्न में से कौन से प्रकार की पॉलिसी में दावा भुगतान पॉलिसी अवधि के दौरान एक नियमित अंतराल के दौरान किया जाता है ?

अ. धन वापसी योजना

ब. युलिप योजना

स. प्रीमियम की वापसी सहित अवधि बीमा योजना

द. अवधि बीमा योजना

3. महेश ने एक बीमा पॉलिसी गम्भीर बीमारी सम्पूरक के साथ खरीदी है, इस पॉलिसी का परम समनुदेशन करन के पक्ष में कर दिया जाता है. हृदयाघात हो

अ. महेश

ब. करन

स. महेश व करन दोनो को बराबर

द.किसी को भी नहीं क्योंकि पॉलिसी समनुदेशित है और बीमारी महेश को पडा है.

4.प्रवीन की कार दुर्घटना में मृत्यु हो जाती है,दुर्घटना दावा प्राप्त करने के लिये दावेदार को कौन सी अतिरिक्त औपचारिकता पूर्ण करनी होंगी ?

अ.दाह संस्कार का प्रमाण

ब.चिकित्सक की रिपोर्ट

स.नियोक्ता का प्रमाणपत्र

द.जांच रिपोर्ट

5.निम्न में से कौन सी मृत्यु दावा को शीघ्र दावा की श्रेणी में रखा जायेगा ?

अ.पॉलिसी लेने के 3 वर्ष के भीतर पॉलिसीधारक की मृत्यु

ब.पॉलिसी लेने के 5 वर्ष के अन्दर पॉलिसीधारक की मृत्यु

स.पॉलिसी लेने के 7 वर्ष के अन्दर पॉलिसीधारक की मृत्यु

द.बीमित की मृत्यु पॉलिसी लेने के 10 वर्ष के अन्दर हो जाये

6.उत्तरजीविता लाभ निम्न परिस्थितियों में देय होते हैं,इस सन्दर्भ में निम्न में से कौन सा कथन असत्य है ?

अ.अवधि बीमा की पूर्णावधि पर दावा देय है.

ब.धनवापसी योजना में पॉलिसी अवधि में नियमित अंतर पर भुगतान देय है

स.किसी बीमारी के होने पर गम्भीर बीमारी सम्पूरक का देय लाभ

द.पॉलिसी धारक द्वारा पॉलिसी के समर्पण के उपरांत देय राशि

7.धन वापसी योजना में एक निश्चित अवधि पूर्ण होने पर देय राशि निम्न में से कौन से दावे में आती है ?

अ.मृत्यु दावा

ब.परिपक्वता दावा

स.आवधिक उत्तर जीविता हितलाभ

द.समर्पण दावा

8.शंकर ने एक युलिप योजना 10 वर्ष के लिये खरीदी है ,पूर्णावधि से पूर्व ही उसकी मृत्यु होने पर निम्न में से कौन सा लाभ देय होगा ?

अ.बीमाधन या फंड वैल्यू में से जो भी कम हो

ब.बीमाधन या फंड वैल्यू में से जो भी ज्यादा हो

स.बैंक बचत खाते पर देय ब्याज से 2 % अधिक राशि प्रीमियम वापसी के साथ

द.समर्पण मूल्य

9.शीघ्र व सामान्य मृत्यु दावा के सन्दर्भ में निम्न में से जो भी असंगत हो उसे अलग करें .

अ.रम्या की मृत्यु अवधि बीमा लेने के 6 माह बाद हो जाती है

ब.मनोज की मृत्यु अवधि बीमा लेने के 1.5 वर्ष के बाद हो जाती है

स.डेविड की मृत्यु अवधि बीमा लेने के 2.5 वर्ष के बाद हो जाती है

द.प्रवीन की मृत्यु अवधि बीमा लेने के 5.5 वर्ष के बाद हो जाती है

10.प्राकृतिक मृत्यु होने पर देय दावे हेतु आवश्यकताये व दुर्घटना दावा में आवश्यकताओं को दृष्टिगत रखते हुए निम्न में से असंगत को अलग करें

अ.जांच रिपोर्ट

ब.दावा फॉर्म

स.दाह संस्कार का प्रमाण

द.अस्पताल का प्रमाण

11.आईआरडीए के दावा भुगतान सम्बंधी दिशानिर्देश के अनुसार दावा भुगतान का निर्णय 30 दिन के अन्दर दावेदार को कर दिया जायेगा , यह अवधि व

अ.7 दिन

ब.15 दिन

स.30 दिन

द.45 दिन

1.निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

अ.बीमा विनियमों का मुख्य उद्देश्य बीमा कम्पनी का रक्षण है

ब.बीमा विनियमों का मुख्य उद्देश्य पॉलिसीधारक का रक्षण है

स.बीमा विनियमों का मुख्य उद्देश्य बीमा मध्यस्थ का हित संरक्षण है

द.बीमा विनियमों का मुख्य उद्देश्य सरकार के हितों का संरक्षण है

2.निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

अ.बीमा अभिकर्ता का लाईसेंस खो जाने पर उसकी प्रतिलिपि नहीं मिल सकती है ,यह उसे उसके नवीनीकरण के समय ही प्राप्त हो पायेगी

ब.बीमा अभिकर्ता का लाईसेंस खोने पर प्राधिकरण प्रतिलिपि लाईसेंस बिना किसी शुल्क के जारी करेगा

स.बीमा अभिकर्ता का लाईसेंस खोने पर पहले एफ आई अर करानी होगी इसके बाद 30 दिन इंतजार करने के बाद प्राधिकरण प्रतिलिपि जारी करेगा

द.यदि अभिकर्ता का लाईसेंस खो जाये तो प्राधिकरण निर्धारित शुल्क लेकर प्रतिलिपि लाईसेंस जारी कर देगा

3.बीमा अभिकर्ता बनने के लिये ----- घंटे का प्रशिक्षण अनिवार्य है

अ.50

ब.100

स.30

द.25

4.बीमा अभिकर्ता निम्न में से किसका प्रतिनिधित्व करता है ?

अ.बीमा कर्ता

ब.उप अभिकर्ता

स.सह अभिकर्ता

द.दलाल

5.बीमा अभिकर्ता का लाईसेंस कौन जारी करता है

अ.साधारण बीमा निगम

ब.इरडा

स.स्टेट बैंक ऑफ इंडिया

द.डाकघर

6.बीमा अभिकर्ता का लाईसेंस कब नवीनीकरण कराना होता है ?

अ.प्रतिवर्ष

ब.5 वर्ष बाद

स.3 वर्ष बाद

द.15 वर्ष बाद

7.बीमा अभिकर्ता को----- , निम्न में से क्या असत्य है ?

अ.ग्राहक द्वारा पूछे जाने पर कमीशन दर बताना चाहिये

ब.कमीशन को ग्राहक को बांटना चाहिये

स.मांग पर लाईसेंस दिखाना चाहिये

द.प्रीमियम दर के बारे में बताना चाहिये

8.अभिकर्ता के लाईसेंस / नवीनीकरण हेतु देय शुल्क है ?

अ.125

ब.250

स.520

द.100

9.प्राधिकरण प्रतिलिपि लाईसेंस जारी कर सकता है यदि यह -----

अ.खो जाये

ब.नष्ट हो जाये

स.फट जाये

द.उपरोक्त सभी

10.आपराधिक अपयोजन का दोषी पाये जाने पर अभिकर्ता का लाईसेंस

अ.रद्द हो जाता है

ब.प्रतिलिपि लाईसेंस जारी हो जाता है

स.नवीनीकरण करवाया जाता है

द.अभिकर्ता से शुल्क प्रतिपूर्ति कराई जाती है

11.अभिकर्ता बनने हेतु न्यूनतम शैक्षिक योग्यता

अ.ग्रेजुएट

ब.10th

स.पोस्ट ग्रेजुएट

द.7

12.----- एक से अधिक बीमा कम्पनी (जीवन बीमा या सामान्य बीमा) या दोनो से कार्य कर सकता है

अ.अभिकर्ता

ब.सर्वेयर

स.समग्र अभिकर्ता

द.उपरोक्त में से कोई नहीं

1.निम्न में से कौन सा कथन असत्य है ?

अ.बीमा अभिकर्ता बीमा कम्पनी का प्रतिनिधि होता है और वह अभिकर्ता - प्रधान सम्बंध के द्वारा संचालित होता है.

ब.बीमा अभिकर्ता का प्राथमिक दायित्व ग्राहक के प्रति होता है न कि बीमाकर्ता के प्रति

स.बीमा दलाल वास्तव में ग्राहक का प्रतिनिधित्व करता है व उसके साथ किसी एक बीमा कम्पनी के साथ व्यवसाय करने की बाध्यता नहीं जुड़ी रहती

द.बीमा दलाल वास्तव में बीमा ग्राहक के हितों की रक्षा करते हुए उसके लिये सर्वोत्तम उत्पाद व सर्वोत्तम बीमा कम्पनी का चुनाव करता है.

2.हार्वर्ड बिजीनेस रिव्यू के अनुसार किसी अच्छे सेल्समैन में निम्न में से कौन सी 2 विशेषतायें होनी चाहिये ?

अ.आकर्षण की क्षमता व सफलता के प्रति उत्साह

ब.धैर्य व स्वतः किरयाशील व्यक्तित्व

स.दूसरों के प्रति सम्बेदनशीलता (परानुभूति) व अहम की भावना

द.उन्नति की भूख व आत्मविश्वास

3.वर्ष के प्रारम्भ में कुल पॉलिसियों में से वर्षांत तक चालू बनी रहने वाली पॉलिसियों की संख्या कहलाती है ?

अ.अक्षुण्णता

ब.निरंतरता

स.समानता

द.विश्वसनीयता

4.बीमा अभिकर्ता सामान्यता निम्न में से किसका प्रतिनिधि माना जाता है ?

अ.ग्राहक

ब.बीमाकर्ता

स.सरकार

द.आई आर डी ए

5.प्रत्यक्ष विपणन में निम्न में से क्या आता है ?

अ.टेली-मार्केटिंग

ब.बीमा अभिकर्ता

स.बैंकाशयोरेंस

द.उपरोक्त सभी

6."दूसरों को वह कष्ट न दो जिससे आपको कष्ट होता हो " नैतिकता का यह सूत्र वाक्य निम्न में से किस धर्म का है ?

अ.बौद्ध

ब.ईसाई

स.हिन्दू

द.यहूदी

7.बीमा अभिकर्ता लाईसेंस हेतु आवेदन करता है उसे न्यूनतम कितने घंटे प्रशिक्षण मान्यता प्राप्त संस्थान से लेना होगा ?

अ.25

ब.50

स.75

द.100

8.बीमा अभिकर्ता को जारी अनुज्ञापति ----- वर्ष तक वैध रहता है .

अ.1

ब.2

स.3

द.5

9.भारतीय अनुबंध अधिनियम की धारा 182 के अनुसार एक व्यक्ति जो किसी एक पक्ष का प्रतिनिधित्व दूसरे पक्ष के साथ व्यवहार करने के लिये करता

अ.प्रधान अधिकारी

ब.प्रॉक्सी

स.बिचौलिया

द.अभिकर्ता

10.एक बीमा दलाल ----- का प्रतिनिधित्व करता है ?

अ.बीमा कम्पनी

ब.बीमित

स.बीमा कम्पनियों का संघ

द.बीमा धारकों का समुदाय

11.बीमा बाज़ार मानक संघ (आई एम एस ए) के सिद्धांत -2 के अनुसार निम्न में से क्या होता है ?

अ.ग्राहक केंद्रित समर्थ विक्रय व सेवा प्रदान करना

ब.किरयाशील व स्वच्छ प्रतिस्पर्धा में संलिप्त रहना

स.ग्राहक शिकायतों व विवादों का प्रभावी निराकरण

द.बाज़ार की नैतिक आचार संहिता के पालन को सुनिश्चित करने के लिये निगरानी व समीक्षा तंत्र का निर्माण

12.समग्र लाईसेंस के नवीनीकरण के लिये ----- घंटे का प्रशिक्षण मान्यता प्राप्त संस्थान से होना आवश्यक है .

अ.25

ब.50

स.35

द.75

13.आई आर डी ए ने अक्षुण्णता सम्बंधी दिशानिर्देश ----- से लागू करने का निर्णय लिया है.

अ.01-07-2011

ब.01-07-2012

स.01-07-2013

द.01-07-2014

1.निम्न में से कौन सा विकल्प प्रशस्ति पत्र की श्रेणी में आता है ?

अ.संतुष्ट ग्राहक द्वारा दिया गया प्रशंसा पत्र

ब.उत्पाद के परीक्षण में निकला परिणाम

स.किसी उत्पाद द्वारा पास किये जाने वाले परीक्षण की सूची

द.किसी उत्पाद को परीक्षण हेतु आवश्यक राशि

2.सम्भावित ग्राहक को विक्रय को सफलता पूर्वक पूर्ण करने के लिये ----- कहना चाहिये ?

अ.नहीं

ब.जानते नहीं

स.हाँ

द.सम्भव है

3. निम्न में से क्या विकृत प्रक्रिया का अंग नहीं है ?

अ. सम्भावित ग्राहकों की सूची बनाना

ब. विकृत साक्षात्कार

स. हानि मूल्यांकन

द. समापन

4. बीमा विकृत में सम्भावित लोगों की सूची बनाना है-----

अ. उन लोगों की सूची बनाना जोकि बीमा करवाने में रुचि रखते हों

ब. नगर में निवास करने वाले लोगों की सूची

स. समस्त पॉलिसी धारकों की सूची

द. समस्त अभिकर्ताओं की सूची

5. बीमा व्यवसाय में आवश्यकता-पर्याप्तता विश्लेषण कहलाता है ?

अ. ऐसे क्षेत्रों की पहचान जहां सम्भावित लोग बीमा प्रतिक्रिया चाहते हैं.

ब. बीमा अभिकर्ता बनने के लिये लोगों की पहचान

स. सम्भावित व्यक्तियों की सम्पदा की पहचान

द. सम्भावित लोगों की निर्धनता की पहचान

6. शीत वार्तालाप कहलाता है-----

अ. ग्राहकों से शीत ऋतु में मिलना

ब. ग्राहकों से जब जुकाम हो उस समय मिलना

स. लोगों से यकायक मिलना

द. ग्राहकों से आग बुझाने के बाद मिलना

7. कोई वाणिज्यिक लेन देन जिसमें उत्पाद या सेवा के बदले आर्थिक अनुलाभ प्राप्त होते हैं कहलाता है-----

अ. विपणन

ब. विकृत

स. विज्ञापन

द. सम्वर्धन

8. निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

अ. जीवन बीमा बेचा जाता है , खरीदा नहीं

ब. जीवन बीमा खरीदा जाता है , बेचा नहीं

स. जीवन बीमा न तो खरीदा जाता है और न ही बेचा जाता है यह एक ऐसी आवश्यकता है जिसे हर व्यक्ति को खरीदना ही चाहिये

द. उपरोक्त में से कोई नहीं

9. निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

अ. विकृत एक कला है विज्ञान नहीं

ब. विकृत एक विज्ञान है कला नहीं

स. विकृत न तो कला है न ही विज्ञान

द. विकृत कला व विज्ञान दोनों है

10. स्वजातीय / समुदाय के लोगों की ओर उन्मुख होकर बीमा हेतु सम्भावित सूची बनाना निम्न में से कौन से वर्ग में आता है ?

अ. निकटतम समूह

ब. प्राकृतिक बाज़ार

स. प्रभाव के केंद्र

द. परिचय व सन्दर्भ

11. योग्य सम्भावित के सम्बंध में से निम्न में से कौन सा कथन असत्य है

अ. ऐसा व्यक्ति जो बीमा प्रीमियम देने में सक्षम हो

ब. ऐसे लोग जिनसे बीमा के लिये पहले सम्पर्क किया जा सकता है

स. ऐसे लोग जिनकी शैक्षिक योग्यता बीमा के लिये पर्याप्त हो

द.ऐसे लोग जो बीमा हेतु कम्पनी की जोखिमांकन प्रक्रिया में खरे उतरें

1.ग्राहक का जीवन पर्यंत मूल्य निम्न में से कौन सा है ?

अ.ग्राहक की सेवा के कारण उस पर किये जाने वाले जीवन भर की लागत

ब.ग्राहक से व्यवसाय प्राप्ति के अनुसार उसकी रैंक

स.ग्राहक से दीर्घकालिक सम्बंध बनाने से प्राप्य आर्थिक मूल्य का योग

द.किसी ग्राहक को अधिकतम बीमा कवर की सीमा

2.बीमा कम्पनी से अपेक्षित सेवा न मिल पाने के कारण ग्राहक के मन में दो तरह के विचार आते हैं ,ये हैं ?

अ.सन्देह व सम्वेदशीलता

ब.बदला व बे-ईमानी

स.उपेक्षा व दया

द.अहम को ठेस व अनुचित व्यवहार की भावना

3.निम्न में से क्या किरयाशील श्रवण में नहीं आता है ?

अ.पूरी तरह से ध्यान देना

ब.पहले से धारणा बना लेना

स.सम्वेदशील श्रवण

द.उचित प्रकार से जबाव देना

4.निम्न में से क्या स्पर्शनीय (मूर्त) वस्तु नहीं है.

अ.मकान

ब.बीमा

स.मोबाईल फोन

द.जींस

5.----- सेवा गुणवत्ता का उदाहरण नहीं है.

अ.चतुराई

ब.विश्वसनीयता (परानुभूति)

स.सम्वेदनशीलता

द.जिम्मेदारी की भावना

6.ग्राहक सम्बंध में प्रथम प्रभाव (फर्स्ट - इम्प्रेसन) का निर्माण होता है .

अ.विश्वास से पूर्ण होना

ब.समय का ध्यान देना

स.रुचि दिखाना

द.उपरोक्त सभी

7.निम्न में से सही कथन का चुनाव करे.

अ.बीमा विक्रय में नैतिक व्यवहार सम्भव नहीं है

ब.बीमा अभिकर्ता के लिये नैतिक व्यवहार आवश्यक नहीं है

स.नैतिक व्यवहार से अभिकर्ता व बीमाकर्ता के मध्य विश्वास बढ़ता है

द.नैतिक व्यवहार की अपेक्षा केवल उच्च प्रबंधन से की जाती है.

8.सक्रिय श्रवण में शामिल हैं -----

अ.श्रोता की ओर पूर्ण ध्यान

ब.बीच -बीच में सहमति में सिर हिलाना व मुस्कराना

स.सलाह देना

द.उपरोक्त सभी

9.----- से तात्पर्य भरोसे से युक्त सेवा पूर्ण निर्भरता के साथ देने से है.

अ.विश्वसनीयता (परानुभूति)

ब.जिम्मेदारी

स.आश्वस्ति

द.सम्बेदन शीलता

10.----- से सम्बंध किसी की योग्यता व प्रभावी सम्वाद ,अपने ग्राहको व कर्मचारियों ,अपने कार्यस्थल या बाहर कही भी से है.

अ.हार्ड स्किल

ब.सॉफ्ट स्किल

स.सम्वाद की कला

द.प्रश्न पूछने की कला

11.निम्न में से कौन सा कथन भरोसा जगाता है ?

अ.सम्वाद कौशल , दृढता , उपस्थिति

ब.नम्रता , सहमति व सम्वाद कौशल

स.आकर्षण , सम्वाद कौशल व उपस्थिति

द.सहमति ,दृढता व आकर्षण

12.अच्छे प्रथम प्रभाव (फर्स्ट-इम्प्रेसन) में निम्न में से क्या आता है ?

अ.हमेशा समय पर पहुंचना

ब.अच्छा प्रस्तुतीकरण

स.खुलापन ,विश्वास पूर्ण , सकारात्मक होना

द.उपरोक्त सभी

13.दयापूर्ण दृष्टिकोण व व्यक्तिगत ध्यान निम्न में से कहाँ परिलक्षित होता है.

अ.आश्वस्ति

ब.सम्बेदनशीलता (परानुभूति)

स.विश्वसनीयता

द.जिम्मेदारी की भावना

1.निम्न में से कौन सी संस्था के पास शिकायत निपटारे हेतु 20 लाख मूल्य की सीमा है व उसका क्षेत्राधिकार निश्चित होता है.

अ.ज़िला उपभोक्ता फोरम

ब.राज्य स्तर आयोग

स.ज़िला परिषद

द.राष्ट्रीय आयोग

2.आई जी एम एस से तात्पर्य-----

अ.इंश्योरेंस ग्रीवेंस मैनेजमेंट सिस्टम

ब.इंडियन जनरल मैनेजमेंट सिस्टम

स.इंटीग्रेटेड ग्रीवेंस मैनेजमेंट सिस्टम

द.इंटेलिजेंट ग्रीवेंस मैनेजमेंट सिस्टम

3.रु.20 लाख से लेकर 1 करोड तक के मामले की सुनवाई निम्न में से किस मंच पर होती है ?

अ.ज़िला फोरम

ब.राज्य आयोग

स.राष्ट्रीय आयोग

द.ज़िला परिषद

4.ग्राहक की वैध शिकायतों में निम्न में से क्या नहीं आता है ?

अ.दूकानदार द्वारा एम आर पी (अधिकतम खुदरा मूल्य) से अधिक मूल्य लिया जाना

ब.दूकानदार द्वारा ग्राहक को सर्वोत्तम उत्पाद की सलाह न दिया जाना

स.दवाई की बोतल पर एलर्जी की सूचना न छपी होना

द.खराब उत्पाद

5.बीमा पॉलिसी सम्बंधी शिकायतों को निम्न में से कौन से स्थान पर ले जाना सर्वाधिक उपयुक्त होगा ?

अ.पुलिस

ब.उच्चतम न्यायालय

स.बीमा लोकपाल

द.जनपद न्यायालय

6.बीमा लोकपाल के क्षेत्रीय अधिकार के सम्बंध में निम्न में से कौन सा कथन सत्य है ?

अ.बीमा लोकपाल का क्षेत्र राष्ट्रीय स्तर पर होता है

ब.बीमा लोकपाल का क्षेत्र राज्य स्तर पर होता है

स.बीमा लोकपाल का क्षेत्राधिकार ज़िला स्तर पर निश्चित होता है

द.बीमा लोकपाल विशिष्ट क्षेत्र सीमाओं में कार्य करता है

7.बीमा लोकपाल में शिकायत किस माध्यम से दी जा सकती है ?

अ.लिखित

ब.मौखिक अथवा फोन द्वारा

स.मौखिक आमने सामने

द.समाचार पत्र में विज्ञापन द्वारा

8.बीमा लोकपाल में शिकायत दर्ज कराने की समय सीमा क्या है ?

अ.बीमा कर्ता द्वारा शिकायत निरस्त करने के 2 वर्ष के अन्दर

ब.बीमा कर्ता द्वारा शिकायत निरस्त करने के 3 वर्ष के अन्दर

स.बीमाकर्ता द्वारा शिकायत निरस्त करने के 1 वर्ष के अन्दर

द.बीमाकर्ता द्वारा शिकायत निरस्त किये जाने के 1 माह के अन्दर

9.बीमा लोकपाल के पास शिकायत करने हेतु निम्न में से क्या होना आवश्यक नहीं है ?

अ.शिकायत किसी व्यक्ति द्वारा निजी जीवन पर बीमा हेतु हो सकती है

ब.बीमाकर्ता द्वारा शिकायत निरस्त किये जाने के 1 वर्ष के अन्दर शिकायत दर्ज होना चाहिये

स.लोकपाल में शिकायत ले जाने से पहले शिकायत कर्ता को फोरम जाना होगा

द.शिकायत रु.20 लाख मूल्य के दावे से अधिक नहीं होनी चाहिये

10.शिकायत कर्ता को बीमालोकपाल में शिकायत दर्ज कराने हेतु कितना शिकायत शुल्क देना होगा ?

अ.रु.100/-

ब.कोई शुल्क नहीं

स.दावा मूल्य ((शिकायत) की राशि का 20%

द.दावा मूल्य ((शिकायत) की राशि का 10%

10.क्या किसी निजी बीमा कम्पनी के विरुद्ध शिकायत की जा सकती है ?

अ.शिकायत केवल सार्वजनिक बीमा कम्पनी के विरुद्ध ही की जा सकती है

ब.हाँ,निजी बीमा कम्पनी के विरुद्ध भी शिकायत की जा सकती है

स.केवल जीवन बीमा व्यवसाय से सम्बंधित शिकायत ही निजी कम्पनी के विरुद्ध दर्ज की जा सकती है

द.केवल सामान्य बीमा सम्बंधित शिकायत ही निजी कम्पनियों के विरुद्ध की जा सकती है.

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD

DEVELOPED BY : RAJ KUMAR SAREEN, FACULTY MEMBER(DTC), AGRA
COLLECTION BY: SANJEEV KANNAUJIA, PRINCIPAL(ATC), FARRUKHABAD